



## Kommunikationskonzept der Grundschule Mascheroder Holz

### **Aus unserem Leitbild:**

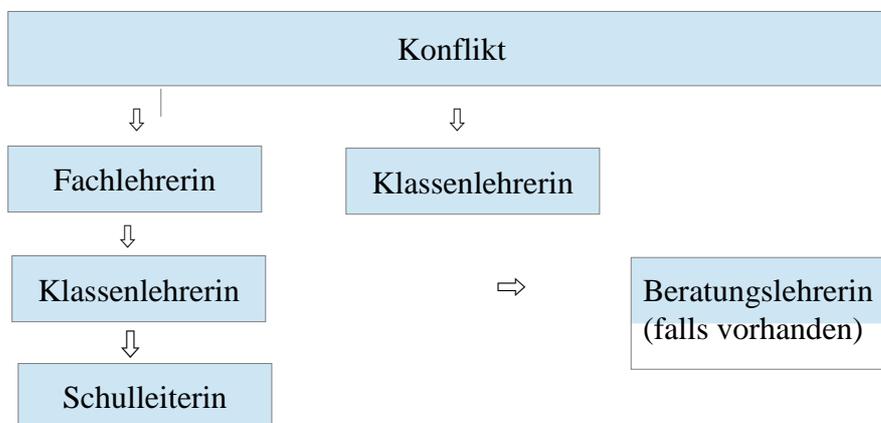
- **Alle Mitarbeiter der Schule verstehen sich als ein Team und arbeiten Hand in Hand auf der Basis von Wertschätzung und Respekt.**
- **Wir sorgen für ein gutes Lernklima, indem wir Probleme und Konflikte gemeinsam lösen.**
- **Wir wünschen uns, dass sich die Menschen unserer Schule wahrgenommen, angenommen und unterstützt fühlen.**

**„Bevor man sich mit jemandem auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen.“** (römisches Sprichwort)

Wo viele Menschen zusammen arbeiten und lernen gibt es Fragen, Missverständnisse, unterschiedliche Sichtweisen und manchmal auch Streit. Das ist völlig normal. Auch wenn derartige Situationen unangenehm sind, bieten sie immer die Chance der Verbesserung unseres Schullebens. Daher nehmen wir diese Vorfälle gerne auf, um die Qualität unserer Schule zu sichern oder sogar zu steigern. Ein professioneller Umgang mit Konflikten und Beschwerden wirkt sich positiv auf das Schulklima aus und trägt dazu bei, dass sich alle Beteiligten in der Schule wohl fühlen und dass die inhaltlichen Anforderungen angemessen erfüllt werden können. Dabei ist ein respektvoller Umgang mit allen Beteiligten für uns die Grundlage.

Es ist uns sehr wichtig, Konflikte und Beschwerden zeitnah zu klären. Um eine schnelle Aufarbeitung eines Konflikts zu ermöglichen, ist es unbedingt notwendig, den richtigen Beschwerdeweg einzuhalten. **Konflikte werden zuerst da behandelt, wo sie auftreten.**

1. Der **erste** Ansprechpartner ist immer die betroffene Person, in den meisten Fällen die **Fach- oder Klassenlehrerin**. In aller Regel lässt sich die Angelegenheit hier schon zur beiderseitigen Zufriedenheit klären.
2. Sollte das Gespräch mit der Fachlehrerin nicht zufriedenstellend ausgegangen sein, wenden Sie sich als **zweites** bitte an **die Klassenlehrerin**. Bei diesen Gesprächen können meistens alle Punkte geklärt werden.
3. In den Fällen, in denen die Gespräche mit Fach-und Klassenlehrerin nicht zum Erfolg führen, steht Ihnen auch die **Beratungslehrerin** zur Verfügung, deren Kontaktdaten Sie auf unserer Homepage finden, wenn unserer Schule eine Beratungslehrerin zur Verfügung steht.
4. Natürlich können Sie sich auch an die **Schulleiterin** wenden, aber bitte erst, nachdem die oben beschriebenen Schritte absolviert worden sind.



Diese Reihenfolge einzuhalten, ermöglicht ein schnelles und effektives Handeln.

Ziel eines jeden Konfliktes ist es, eine Lösung zu finden, bei der es keine Sieger und Verlierer gibt. Die Sichtweisen aller Beteiligten müssen gesehen und gewertschätzt werden, ebenso wie Bedürfnisse der Gruppe und der Gesamtsituation. Es sollen Vereinbarungen angestrebt werden, bei denen sich sowohl der Einzelne wohl fühlen kann als auch die sachlichen Anforderungen zufriedenstellend erfüllt werden können. Grundlage dafür ist eine offene Kommunikation in gegenseitiger Wertschätzung .